



RELAIS DES
JEUNES
GATINOIS

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

LE RELAIS DES JEUNES GATINOIS

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

1- Introduction

L'année 2023-2024 a été marquée par la croissance. Une diversification de l'offre de service jumelée à une augmentation des revenus a permis d'atteindre de nouveaux sommets. Les familles, les jeunes, les jeunes personnes handicapées ont généré cet engouement. Les parents et les citoyens nous ont signifié leurs appréciations des nouveaux services.

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur – MEES, le Ministère de la Famille, le CISSSO, L'Appui pour les proches aidants, la Ville de Gatineau, le gouvernement fédéral, la Croix Rouge, Loisirs Sport Outaouais ont été les partenaires les plus importants.

D'autres collaborations sont toujours aussi précieuses avec les écoles secondaires du Versant, de l'Érablière, Le Carrefour, de la Nouvelle-Ère et Grande-Rivière. Sans oublier notre école de quartier, l'école Carle, le Carrefour de la Miséricorde, le CVQ Vieux-Gatineau, l'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais qui ont contribué à la diversification des programmes du Relais.

Tout compte fait, le succès d'un projet communautaire comme le Relais – Centre communautaire Multi-Services se concrétise toujours par la force de son capital humain. À cet effet, nous devons remercier les employés et bénévoles qui ont maintenu le cap durant l'année 2023-2024.

Guylain Hotte

Directeur général

**LE CENTRE
COMMUNAUTAIRE
MULTI-SERVICES
DE GATINEAU**

**NOTRE FORCE :
DIVERSIFICATION
DE L'OFFRE DE
SERVICES**

**NOTRE DÉFI :
LA RÉTENTION
DU PERSONNEL**

2- Adolescents

- Volet Centre pour jeunes (Projet Maison de jeunes 11-17 ans)

Le projet Maison de jeunes est certes le volet le plus important du Centre communautaire Multi-Services depuis le début. Il s'agit d'un projet de prévention afin d'outiller les jeunes à se réapproprier des espaces sociaux par le biais d'activités de loisirs.

La programmation se réalise selon les saisons et en accord avec les besoins exprimés par la dynamique jeunes-animateurs-milieu. La Maison de jeunes, les activités, la salle de séjour se sont réalisées au Relais-Centre 315 Migneault, à l'école Carle et à l'école du Versant durant l'année 2023-2024. Le projet de la CIEC - Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif 13-15 ans – Les Jeunes Pros réunit des adolescents de 13 à 15 ans qui se créent leurs propres projets et leur emploi d'été. En offrant des services de gardiennage, d'animation ainsi que divers travaux d'entretien, ils expérimentent la gestion d'une entreprise coopérative. Ils mettent ainsi en commun leurs ressources et se répartissent les tâches et responsabilités afférentes à la gestion de leur coopérative.

Une variété d'activités et de projets ont été réalisés au cours de 2023-2024

Activités récréatives : Volleyball, basketball, soccer, futsal

Activités socio-culturelles : Fête de Noël, Halloween, cuisine, les Échecs

Activités de plein-air : Randonnée à vélo, Randonnée pédestre, la raquette

Activités de sensibilisation : École, famille, toxicomanie, criminalité

Activités spéciales : Sorties, Tournoi, échanges culturelles

Il est à noter que les activités énumérées ont comme objectif la prévention, l'intégration des jeunes dans leur milieu et le développement des qualités humaines et sociales par le biais d'activités de loisirs.

Plus de 100 adolescents-tes ont fréquenté la Maison de jeunes en 2023-2024

3 – JEUNES-FAMILLE

-Volet Jeunes/Famille (0-12 ans)

Plusieurs programmes pour la famille ont été réalisés avec succès. Les différentes activités sont centralisées à l'école secondaire du Versant, à l'école Carle et au Relais-Centre.

1-Le Service d'animation – Camp de jour/Congé de mars. Il s'agit de notre 42^e Camp de jour. Un service qui marche bien. Peu à peu l'offre de service se spécialise et se diversifie afin de mieux répondre aux besoins exprimés. Les jeunes et les parents apprécient les services du Relais. La reprise des activités post-pandémie a pris sa vitesse de croisière.

2- Un programme d'accessibilité au Camp de jour pour les familles démunies est possible depuis 17 ans grâce à la collaboration du Relais et du Carrefour de la Miséricorde, un Centre d'aide pour jeunes filles-mères. Le service a pu reprendre cette année.

3-Un service d'animation Camp de quartier - en collaboration avec la Ville de Gatineau - a été offert aux résidents du quartier, prioritairement, et aux citoyens de Gatineau en général. Avec un coût moindre, le service a profité à plus de 60 jeunes sur une période de 8 semaines. Le tout a été réalisé au Relais-Centre, 315 Migneault.

4- Le développement du Camp Le Semeur pour jeunes avec DI, TSA, Polyhandicapés, TGC prends de l'expansion. La collaboration de la Ville de Gatineau, LSO, le CISSSO, L'Appui pour les proches aidants, l'Amicale des personnes handicapées physique de l'Outaouais, les écoles secondaires de l'Érablière, du Versant, le Carrefour, de la Nouvelle-Ère, Grande-Rivière sont nécessaires pour la réussite.

Plus de 400 jeunes de 5 à 12 ans ont utilisé les différents services en 2023-2024

4- JEUNES ADULTES/ADULTES

- Volet – Jeunes adultes/adultes

La section Jeunes adultes (18-30 ans) se réalise par une participation ponctuelle à différents projets. L'implication de jeunes adultes comme bénévoles aux activités telles que la Fête de l'Halloween et la Fête de Noël ont été possibles.

Depuis 1985 le Relais participe aux échanges sportifs et culturels comme l'Omnium de volleyball du Patro Le Prévost, les échanges avec d'autres Centres communautaires de loisirs du Québec. Une ligue de volleyball sur plage au Parc St-René et une ligue de volleyball adulte au Centre sportif de Gatineau sont toujours disponibles. Avec la postpandémie nous n'avons pas réalisé notre projet Volleyball au complet.

Un nouveau programme pour les Adultes et Aînés 18-50 ans et plus. Plusieurs activités telles yoga, méditation, zumba, Mouvements Essentrics, volleyball intergénérationnel, Karaté ont été offerts.

La section Jeunes adultes regroupe 20 participants en 2023-2024

La section Adultes regroupe 20 participants en 2023-2024

5- Aînés

- Volet – Aînés (50 ans et plus)

Le Centre communautaire Multiservices, le Relais, reçoit le Club des aînés LES AMIS DU SOLEIL depuis 1986. Il se regroupe 3 fois semaine pour différentes activités.

1- Activités récréatives : Jeux de poche, de billard, de fléchettes, de pétanque et de fer-à-cheval, etc.

2- Activités socio-culturelles : Danse sociale, Souper du mois, Bingo, jeux de cartes, cours de peinture, etc.

3- Activités spéciales : Conférence sur différents thèmes, sorties aux sucres, Fêtes de Noël, Fête de Pâques, Fête de la St-Valentin, etc.

Une très bonne collaboration entre les jeunes et les aînés favorise le rapprochement intergénérationnel.

Un nouveau programme Entre aînés Actifs pour les Adultes et Aînés 50 ans et plus. Plusieurs activités telles yoga, méditation, zumba, mouvements Essentrics, volleyball intergénérationnel, Karaté ont été offerts.

4- Un nouveau groupe d'aînés, le Club Amitié Gatineau utilise le Centre pour leurs rencontres sociales et leurs réunions.

5- Nous avons 2 ligues de poches qui se rassemble les vendredis et dimanches. Très bonnes participations.

Plus de 200 membres composent le volet des Aînés en 2023-2024

6- COMMUNAUTÉS CULTURELLES

- Volet – Communautés culturelles

Le Relais inclut à ses programmes une politique d'accessibilité pour faciliter l'intégration des communautés culturelles aux différentes activités offertes : Camp de jour, activités pour les adolescents et pour les familles.

Les programmes ont bénéficié à 50 participants durant l'année 2023-2024

7- POPULATIONS SPÉCIALES

- Volet – Personnes handicapés

Il s'agit de faciliter l'intégration des personnes handicapées aux différents programmes du Relais. L'accès au Centre communautaire, l'accessibilité aux activités par une tarification adaptée, une sensibilisation de l'équipe d'animation aux besoins des personnes handicapées ont été les préoccupations et les priorités identifiées.

Le groupe d'une vingtaine de malentendants sourds qui fréquente le Centre depuis 22 ans fonctionne toujours bien. Le groupe vieillit et cherche à renouveler leur membership.

Le projet Le Semeur, un service de garde et d'animation pour les jeunes élèves handicapés intellectuellement qui fréquentent les polyvalentes et qui permet aux parents de concilier le travail et la famille fonctionnent toujours très bien. L'apport financier du Ministère de la Famille a permis la réalisation du projet. Une nouvelle offre de service Le Semeur se réalise aux écoles Le Carrefour et Nouvelle-Ère/Grande-Rivière.

Les programmes ont été utilisés par 20 participants durant l'année 2023-2024

8 –SERVICES À LA POPULATION

- Volet – Location de locaux, d'équipements, Mini-bus et de service conseil

La location de locaux est certes le service qui affiche la plus haute demande. Plusieurs groupes, familles, groupes sportifs, shower, La population immigrantes investit beaucoup le Centre Communautaire Multi-Services au 315, Migneault. Une forte demande pour la location du Mini-bus. Biens que nous ne soyons pas un transporteur, nous faisons nos locations avec les écoles qui ont un programme éducatif.

Une demande pour les services conseils nous apparaît occasionnellement. Il s'agit de groupes, d'individus qui sollicitent notre expertise pour des conseils sur l'animation, l'administration et les demandes de subvention.

9- PROJETS SPÉCIAUX

- Volet – Projets spéciaux

Notre centre Multiservice qui est en interaction avec la communauté est toujours ouvert à de nouveaux projets. Un projet issu du milieu et fondé sur l'action communautaire autonome et le développement social sera toujours primé.

Nous participons et aidons les jeunes, les familles du quartier Bellevue sud par la réalisation d'une programmation d'activités durant l'été, appelé Parc Ado. Nous avons offert le service à l'été 2023.

10- FINANCEMENT

- Moyens de financement

1. Subventions gouvernementales

- Ministère de la famille
- EMPLOI-QUÉBEC – Programme Subventions salariales
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur – PAFCCCL/PAFICCL
- Ville de Gatineau
- Gouvernement Fédéral – Service Canada
- Loisirs Sports Outaouais

2 . Subventions privés

- AQLPH
- Croix Rouge

3. Auto-financement / Levée de fonds

4. Services offerts

- Services d'animation/Activités
- Utilisateurs payeurs
- Locations de locaux et Mini-bus

11- PROMOTION

- Moyens de promotion

Une liste d'envoi regroupant tous les utilisateurs via Mailchimp ainsi qu'une distribution dans quelques écoles primaires du secteur de Gatineau complètent notre réseau de communication pour nos activités.

Nous utilisons les médias existants pour faire la promotion de nos activités. Nous avons également un site internet www.rjq.ca et une page Facebook.

12- LE PERSONNEL ET L'ENCADREMENT

- Le personnel et l'encadrement

La réussite des programmes dépend pour beaucoup de l'encadrement fourni à la clientèle. Nous devons souligner l'effort combien important de l'équipe d'animation. La formation, l'expérience du personnel est une marque de commerce et est maintenant une tradition au Relais. Nous avons une très bonne rétention du personnel malgré un marché du travail compétitif.

Le personnel de soutien et le personnel administratif est assuré par les différents programmes d'employabilité et du programme Travaux communautaires.

13- RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines

A- Personnel du Relais des Jeunes Gatinois

Temps plein ----- 3 Temps partiel ----- 5

B- Bénévoles

Conseil d'administration 5

Soutien aux activités 15

Aide à l'animation 15

C- Projets spéciaux – programmes

Projets fédéraux – Carrière été 30

Programme Subv..salariales 2

Travaux communautaires/compensatoires 3

Camp de jour 30

C.scolaires/Congé de mars 15

Grand Total123

14- FORMATION

- La formation

Un programme intéressant de formation était présenté aux employés, stagiaires et bénévoles du Relais. Notre objectif est de parfaire la formation des employés dans le but d'être plus efficace et d'offrir la meilleure programmation possible.

1- Formation en animation

- Formation en animation – CIECAdolescents 13-15 ans	10
15 heures de stage/15 heures stage théorique	
- Formation en animation – DAFAJeunes 16-25 ans	15
15 heures de stage/33 heures théorique	
-Formation en 1ers soins – Camp de jour Jeunes 12-25 ans	25

2 – Formation spécialisée

- Diverses formations avec la FQCCLPersonnel permanent	3
Personnel temps partiel.....	5
- Loisir Sports Outaouais/AQLPH Personnel temps partiel	10
(Personnes vivant avec un handicap)	

15- PARTENAIRES

- Les partenaires

1. Ville de Gatineau

2. CSSS Des Draveurs

- École Carle, École La Montée
- Écoles secondaires Du Versant, l'Érablière, Le Carrefour, Nouvelle-Ère, Grande-Rivière

3. Autres collaborateurs

- CISSSO
- SACO
- Centraide Outaouais
- AGAP
- Maisons de jeunes de l'Outaouais
- Service Canada
- Ministère de l'emploi et de la solidarité
- La Relance
- Fédération québécoise des centres communautaires de loisir – FQCCL
- MEES – Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
- Ministère de la Famille
- Sport Loisirs Outaouais/AQLPH
- L'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
- Le Comité de vie de quartier du Vieux Gatineau/Comité Apollo-Desnoyers
- Le Carrefour de la Miséricorde
- Bouquinerie à Dédé
- Croix Rouge

TABLE DES MATIÈRES

1-	Introduction	Page 1
2-	Adolescents	Page 2
3-	Jeunes-Famille	Page 3
4-	Adultes –Jeunes Adultes	Page 4
5-	Aînés	Page 5
6-	Communautés culturelles	Page 6
7-	Populations spéciales	Page 6
8-	Services à la population	Page 7
9-	Projets spéciaux	Page 7
10 -	Financement	Page 8
11-	Promotion	Page 10
12-	Le Personnel et l'encadrement	Page 10
13-	Ressources humaines	Page 11
14-	Formation	Page 11
15-	Partenaires	Page 12
16-	Statistiques - Clientèle	
17-	Annexes	